

BEGLEITBLATT ZUR TRAUMREISE



Plattform & Teilnahme

- Die Traumreise läuft über **YouTube Live**.
- Du brauchst keinen eigenen Account – ein stabiler Internetzugang und ein aktueller Browser genügen.
- Den **Link** zur Traumreise erhältst du **per Mail am Vorabend**.
- Wenn du den Link bereits vor 22:00 Uhr öffnest, befindest du dich zunächst im Warteraum. Normalerweise startet das Video dann automatisch. Sollte es um 22:00 Uhr nicht beginnen, lade die Seite bitte neu oder öffne den Link erneut.
- Der Link ist nicht öffentlich (ungelistet) und gilt jeweils nur für ein Abo.
- Du bist weder sichtbar noch hörbar – **niemand sieht, wer teilnimmt**.
- Auf YouTube bin ich live im Video sichtbar, der Fokus liegt jedoch auf dem Klang und auf der gemeinsamen Raumergie.
- Du kannst mit jedem internetfähigen Gerät teilnehmen: Handy, Tablet oder Computer.

Setting & Atmosphäre

- Für die beste Klangqualität: **Kopfhörer aufsetzen** – so erlebst du ein intensives Stereo-Erlebnis.
- Richte dir einen ungestörten Raum ein. Sei präsent und gönne dir diese Zeit – ohne Ablenkungen. (Einschlafen ist völlig ok.)
- Ob du liegen, sitzen oder dich dazu bewegen möchtest – das entscheidest du.

Pünktlicher Start

- Bitte sei pünktlich dabei.
- Ab 22:05 Uhr ist der Einstieg geschlossen. Die Traumreise soll ein geschützter und ungestörter Raum für alle TeilnehmerInnen sein – häufiges Rein- und Rausgehen würde diese besondere Atmosphäre stören.
- Falls du kurzfristig ein Internet-Problem hast, kannst du dich nach dem Wiedereinloggen natürlich wieder zuschalten.

Regelmäßigkeit & Ausfälle

Die Traumreise findet grundsätzlich **jeden Mittwoch** statt.

Ausnahmen:

- Krankheit oder technische Störungen – in diesen Fällen gibt es keine Nachholung und keine Rückerstattung. Falls möglich, wird ein solcher Ausfall per Mail mitgeteilt.
- Urlaubsbedingte Pausen: mindestens 1 Monat im Voraus per Mail und auf der Webseite angekündigt (maximal 6 pro Jahr, ohne Einfluss auf den Abo-Preis)

Tonqualität & mögliche Störgeräusche

- Da mein Studio nicht vollständig isoliert ist, können Umgebungsgeräusche wie Flugzeuge, Regen oder Ähnliches gelegentlich hörbar sein.
- Wenn das Video stockt, überprüfe bitte deine Internetverbindung und reduziere bei Bedarf die Videoqualität.
- Leichte Knackser oder Unregelmäßigkeiten durch das Streaming meinerseits sollten selten vorkommen, sind aber nicht ganz auszuschließen.

Aufnahmen

- Das Erstellen von Aufnahmen ist **nicht erlaubt**.
- Gelegentlich können kurze Ausschnitte (von mir) für Marketing-Zwecke genutzt werden.

Rückmeldungen

Ich freue mich über deine Eindrücke, Fragen oder Anregungen: info@marialumen.com

Abo

- Das Abo verlängert sich automatisch monatlich ab deinem Startdatum.
- Mit dem Abo entscheidest du selbst, wie oft du teilnehmen möchtest – eine An- oder Abmeldung pro Termin ist nicht nötig.
- Du kannst deinen Preisplan jederzeit wechseln: aktuelles Abo kündigen, nach Ablauf der Laufzeit neuen Preisplan wählen.

Preise

Regulärer Monatsbeitrag:

- CHF 20.– bis 40.– nach deinem Ermessen (frei wählbar, jeden Monat neu).

Monatsbeitrag, wenn du weitere Personen mitbringst:

- CHF 10.– bei 1 Person
- CHF 5.– bei 2 Personen

> Mitgebrachte Personen melden sich bitte separat über die Webseite an.

Schnupper-Reise

- Du kannst einmalig kostenlos an einer Traumreise teilnehmen – ganz ohne Verpflichtung.
- Das Schnupper-Abo endet automatisch nach einer Woche und verlängert sich nicht. (du findest es unter den Preisplänen)
- Wenn es dir gefällt, kannst du danach jederzeit dein monatliches Abo direkt online abschliessen.

Zahlung

- Online über **Kreditkarte**, Apple Pay oder Google Pay direkt auf der Webseite: www.marialumen.com
- Die Abbuchung und Verlängerung erfolgen automatisch zu deinem individuellen Verlängerungsdatum.
- Wenn bei der Online-Zahlung etwas nicht klappt oder du lieber anders bezahlen möchtest, schreib mir einfach an info@marialumen.com

Kündigung

- Die Kündigung ist jederzeit über deinen Mitgliederbereich auf der Webseite möglich.
- Nach der Kündigung bleibt dein Zugang bis zum Ende der bereits bezahlten Laufzeit aktiv.

Traumreise-Audio

- Für Mitglieder mit Online-Zahlung steht ein Audio der aktuellen Traumreise im Mitgliederbereich zur Verfügung.
- Das Audio wird jeweils bis spätestens Freitag nach der Live-Session aufgeschaltet und bleibt für eine Woche abrufbar. So kannst du eine verpasste Traumreise in Ruhe nachhören.
- Das Speichern oder Teilen der Audiodatei ist nicht erlaubt.